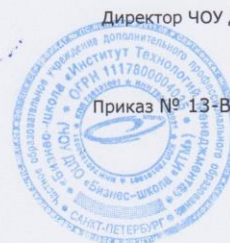


УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «Бизнес-школа «ИТМ»

Локтионова И.В.

Приказ № 13-ВО-ЛНА/20 от 30.12.2020



**Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации
дополнительных профессиональных программ и их результатов
в Частном образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Бизнес–школа «Институт Технологий Менеджмента»**

Рассмотрено и одобрено на

Заседании Педагогического совета

Протокол № 1 от 30.12.2020 г.

Санкт-Петербург

2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Бизнес – школа «Институт Технологий Менеджмента» (далее - Учреждение) определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования Учреждения, которые и определяют его организационную и функциональную структуру.

1.2. Разработка дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Учреждения.

1.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении: соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы положению об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

1.4. Дополнительная профессиональная программа (далее - Программа) — системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 “Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации”, вступившим в силу с 1 января 2021 года и действующим по 31 декабря 2026 года;
- Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, определяющими структуру официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Сайт), а также формат представления образовательной организацией информации, обязательной к размещению на Сайте, Утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом Учреждения.

2. ЦЕЛИ, СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

2.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках уже имеющейся квалификации. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения

должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.5. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Учреждении:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Учреждении, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- определение рейтинга Учреждения в системе оказания образовательных услуг;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- участие в профессионально-общественной аккредитации;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Учреждении.

2.7. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Учреждения являются слушатели, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию, экспертные комиссии при проведении процедуры лицензирования Учреждения.

2.8. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества. Обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полу-

ченных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля в Учреждении;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- итоговой аттестации выпускников;
- независимой оценке качества подготовки обучающихся по инициативе участников образовательных отношений;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит Учреждение самостоятельно после окончания каждой программы.

2.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация (контрольная работа, реферат, тестирование), промежуточная аттестация (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты), и итоговая аттестация (экзамен, защита дипломной работы, защита реферата, дипломный проект, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);
- мониторинговые исследования;
- анкетирования и социологические опросы;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой работы слушателей.

2.11. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Учреждение на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1. Учреждение несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

- за качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамики развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Учреждении;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- представление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по дополнительным профессиональным программам;

- работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

IV. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Утверждением содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания дополнительных профессиональных программ на заседании педагогического совета;
- учет мнения работодателей при разработке программ дополнительного профессионального образования;
- утверждение программ директором Учреждения.

4.2. В период обучения оценивается:

- активность посещения слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

4.3. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется (Приложение):

- оценка роли Слушателя;
- цели участия Слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- уровень обмена слушателя с другими участниками программы;
- оценка программы;
- содержание программы;
- уровень практичности программы;
- атмосфера обучения;
- организация обучения;
- возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя;
- рекомендации слушателей по содержанию программ;
- методы обучения, оценка работы преподавателей; уровень профессионализма преподавателей;
- качество учебных материалов.

4.4. Итоги оценки качества обсуждаются на общих собраниях педагогического коллектива, на заседаниях педагогического совета.

Приложение

АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ

Наименование программы	
Дата заполнения анкеты	
ФИО слушателя (необязательно)	
Наименование организации-заказчика	
Каковы были Ваши цели участия в данной программе	
По Вашему мнению, обменялись ли Вы опытом с другими участниками программы (ДА/НЕТ)	
Оценка удовлетворенности программой в целом (по шкале от одного до пяти)	
Соответствовала ли программа Вашим целям участия в программе (ДА/НЕТ)	
Оцените практичность программы (по шкале от одного до пяти)	
Оцените атмосферу обучения (по шкале от одного до пяти)	
Оцените организацию программы (удобное расписание, качество работы кураторов) по шкале от одного до пяти	
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций (ДА/НЕТ)	
Оцените уровень профессионализма преподавателей по шкале от одного до пяти	
Оцените качество учебных материалов по шкале от одного до пяти	
Ваши пожелания относительно программы:	
Преподаватели, качество работы которых Вы хотели бы особо отметить:	
Преподаватели, качество работы которых Вам не понравилось:	